

Wanneer jij je aanmeldt voor een cursus van Mama Support dan zal ik vanuit mijn passie voor geboorte er alles aan doen om jou en je (geboorte)partner zo goed mogelijk op weg te helpen naar een positieve bevalling en fijne start met je kindje. Dat doe ik iedere cursus met veel plezier. Het is daarbij ook belangrijk praktische zaken goed te regelen zodat je niet voor verrassingen komt te staan. Daarom heb ik algemene cursusvoorwaarden opgesteld.

Algemene voorwaarden cursussen van Mama Support

1. Algemeen

- De algemene cursusvoorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen van Mama Support.
- Onder cursist wordt verstaan de zwangere vrouw en haar geboortepartner.
- Onder docent wordt verstaan Mandy Brummel.
- De docent is aspirant lid van de NBvD (Nederlandse Bond voor Doula's) en lid van de Postnatal Network en vereniging HypnoBirthing Nederland.
- De docent voldoet aan de gestelde criteria van het Mongan Method HypnoBirthing Institute.

2. De cursus

- De cursus wordt gevolgd in een groep van minimaal 3 en maximaal 6 koppels - zwangere met haar (geboorte)partner.
- De data van de cursussen is onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen – tenminste 3 aanmeldingen. Bij te weinig aanmeldingen wordt de cursus opgeschoven. Indien hier sprake van is krijgt de cursist hierover bericht.
- Wanneer de cursist geen bericht ontvangt gaat de cursus gewoon door op de afgesproken data.

3. Inschrijving

- Inschrijving voor de cursus gebeurt via het aanmeldingsformulier op de website of via email contact rechtstreeks met de docent.
- Na ontvangst van de digitale aanmelding ontvangt de cursist binnen 2 werkdagen, een bevestiging van inschrijving naar het opgegeven e-mailadres.
- De bevestigingsemail bevat praktische informatie over de cursus en de factuur.
- Wanneer er geen bevestigingsemail is ontvangen na aanmelding kan de cursist contact op te nemen via email: info@mamasupport.nl. (Kijk ook even in je spambox)
- Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt.
- Bij inschrijving nadat het maximum aantal aanmeldingen is bereikt, zal de docent z.s.m. contact op om een passend alternatief te vinden.
- Wanneer er geen passend alternatief gevonden wordt vervalt de inschrijving.

4. Correspondentie

Correspondentie verloopt via email. Bij wijziging van het e-mailadres, dit graag zo spoedig mogelijk doorgeven via info@mamasupport.nl. Bij vragen uiteraard mogelijk telefonisch contact op te nemen via; 06-52446684.

5. Aansprakelijkheid

Mama Support, of de docent, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door de cursist naar de cursus wordt meegenomen, dan wel schade of letsel dat ontstaat tijdens of na het volgen van de cursus.

6. Medische conditie van de cursist

- De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is. Mama Support, of de docent is niet verantwoordelijk voor de medische conditie van de cursist. Deelname is voor eigen risico. Overleg desgewenst met je huisarts of verloskundige.

7. Betaling

- Na aanmelden ontvangt de cursist een factuur. De factuur moet binnen 7 dagen na ontvangst worden voldaan. Indien de aanmelding kort op de startdata is, dan in ieder geval vóór aanvang van de cursus.
- De cursist is verzekerd van haar plaats in de cursus na betaling van het cursusgeld.
- Als het voor de cursist een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen dan kan ze telefonisch contact opnemen met de docent om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken.
- Er zijn zorgverzekeraars die (deels) de kosten vergoeden van de cursus. De hoogte van deze vergoeding kan variëren per zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden nadat de cursus volledig is afgerond. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de polisvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de vergoeding bij de zorgverzekeraar ligt bij de cursist.

8. Annulering door de cursist

Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus dient zij Mama Support hiervan direct op de hoogte te brengen. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de cursus wordt het betaalde cursusgeld geretourneerd. Vanaf twee weken tot één week voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld verschuldigd. Daarna is het volledige cursusgeld verschuldigd.

Onderstaand de uitzonderingen waarvoor volledige restitutie van het cursusgeld van toepassing is.

- Indien de cursist bevalt vóór de start van de eerste cursusdag.
- Wanneer de cursist om medische redenen niet deel kan nemen aan de cursus (een verklaring van de arts/verloskundige is hiervoor nodig).

Wanneer de cursist een les niet kan volgen mag deze worden ingehaald op de eerstvolgende datum of wordt er in overleg met de docent gekeken naar een passende oplossing. Niet gevolgde lessen door de cursist worden niet verrekend met het cursusbedrag.

9. Annulering door Mama Support

Mama Support behoudt zich het recht voor om de cursus te annuleren of op te schuiven bij onvoldoende inschrijvingen of in geval van overmacht. De docent zal inspannen de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen, op een andere data tijdstip en/of locatie. Indien er geen mogelijk is voor de cursist de cursus alsnog te volgen, zal eventueel betaalde cursusgeld worden geretourneerd. Mocht er een les niet doorgaan door ziekte van de docent of andere overmacht, dan zorgt de docent dat de les op een ander tijdstip plaats vindt.

10. Vertrouwelijkheid

De docent zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

11. Tarieven

De tarieven van de cursussen en diensten zijn te vinden op www.mamasupport.nl

12. Klachten

Een klacht kun je schriftelijk indienen bij Mama Support. Een klacht wordt altijd binnen 14 dagen behandeld.